

Утверждаю:
 Заведующий МБДОУ «Детский сад № 31»
 Л. М. Бачина



ОТЧЁТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг за первое полугодие 2020 года
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Олувиичик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайты образовательной организации, в частности, разместить на сайте:	1. Свидетельство о государственной аккредитации (приложение) от 14.02.2007 год	15.02.2020г.	заведующий Бачина Л.М., старший воспитатель Чайникова К.А., делопроизводитель Донченко Е.В. заведующий Бачина Л.М.	1. Аккредитация не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	15.02.2020г.
	2. Информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны, адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов	15.02.2020г.		2. Разместили на сайте учреждения	15.02.2020г.
	3. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2020г.		3. Питание соответствует нормам СанПин.	15.02.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	15.02.2020г.	заведующий Бачина Л.М., делопроизводитель Донченко Е.В.	1. ссылка на сайте учреждения создали в установленный срок. 2. Данный раздел разместили на официальном сайте учреждения	15.02.2020г.

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p>	<p>1. Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплины (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой 2. Информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России 3. Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 4. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья 5. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 6. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>24.01.2020г.</p>	<p>заведующий Бачинина Л. М. старший воспитатель Чайникова К.А.</p>	<p>1. Приведена в соответствии с ФГОС и размещена на сайте учреждения 2. размещена ссылка на сайт «Банк документов Министерства просвещения РФ» 3. На официальном сайте имеется значок для использования слабовидящими людьми. 4. Информация на сайте ДОУ ежедневно обновляется и актуализируется 5. Информация на сайте ДОУ ежедневно обновляется и актуализируется 6. Информация на сайте ДОУ ежедневно обновляется и актуализируется</p>	<p>24.01.2020 г. 24.01.2020 г.</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>- раздел Часто задаваемые вопросы техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):</p>	<p>15.02.2020г.</p>	<p>заведующий Бачинина Л. М. делопроизводитель Донченко Е.В.</p>	<p>Обеспечено наличие раздел «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>15.02.2020г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив</p>	<p>1. наличие и доступность питьевой воды.</p>	<p>09.01.2020г</p>	<p>заведующий Бачинина Л. М.</p>	<p>Питьевой режим организован в соответствии с требованиями СанПин и доступен каждому</p>	<p>09.01.2020г.</p>

				воспитанику	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	<ol style="list-style-type: none"> 1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. наличие сменных кресел-колясок <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	31.12.2022г.	заведующий Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В.		31.12.2022г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	<ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	31.12.2020г.	заведующий Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В.	Расположена тактильная табличка с наименованием учреждения, его режимом работы, адресом и телефоном, дублированная шрифтом Брайля.	31.12.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать культуру педагога	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пройти обучение или повышение квалификации. 2. Проведение тренинга, педагогом - психологом «Центра ДАР с коллективом МБДОУ «Детский сад № 31». 	12.10.2019г. 24.01.2020г. 15.09.2020г.	старший воспитатель Чайникова К.А.	<ol style="list-style-type: none"> 1. три педагога (43%) повысили свою квалификацию в АНОДПО АПК и ИР по программе «Этика и культура общения» 72 часа (октябрь 2019г). 2. Проведение тренинга на базе МБДОУ «Детский сад №31» педагогом – психологом 3. организация и проведение педсоветов, консультаций, анкетирования 	12.10.2019г. 24.01.2020г. 15.09.2020г.
Повысить уровень удовлетворенности	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условиями		заведующий	проводятся	

<p>условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>оказания услуг</p>		<p>Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В., старший воспитатель Чайникова К.А.</p>	<p>ежегодные анкетирования родителей (законных представителей), родительские собрания, по результатам которых делается мониторинг</p>	
<p>Возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Ведется работа по лицензированию дополнительных услуг</p>	<p>25.11.2022г.</p>	<p>заведующий Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В., старший воспитатель Чайникова К.А.</p>	<p>Графика работы ДОУ установлен в соответствии с нормативными документами в режиме полного дня в 10,5 часов</p>	<p>09.01.2020 г.</p>