

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Одуванчик»**

на 2020-2022 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:	1. Свидетельство о государственной аккредитации (приложение) 1. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД 2. Информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны, адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов образов	2007г.  15.02.2020г.	заведующий Бачинина Л.М., старший воспитатель Чайникова К.А., делопроизводитель Донченко Е.В.  заведующий Бачинина Л.М.	выложено аккредитации учреждение не подлежит с  разместить в срок	2007г.  15.02.2020г.
	Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2020г.			питание соответствует нормам СанПин, лиц с ограниченными возможностями здоровья в ДОУ нет
Усилить работу по популяризации официального сайта <b>bus.gov.ru</b> на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul> банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта	15.02.2020г.	заведующий Бачинина Л. М.,делопроизводитель Донченко Е.В.	Разместить на сайте данную информацию	15.02.2020г.

	образовательной организации)				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, <b>разместить на сайте:</b>	<p>1. Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>2. Информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>3. Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	24.01.2020г.	заведующий Бачинина Л. М.  старший воспитатель Чайникова К.А.	Информация размещена -ОП «Ладушки» музыкальное воспитание детей дошкольного возраста И. Каплунова, И. Новоскольцева. - ОП «Мы живем на Урале» О.В. Толстикова - ПП «Лего – конструирование» - ПП «Приобщение детей к истокам русской народной культуры» О.Л. Князева, М.Д. Махнева 2). размещение ссылка на сайт «Банк документов Министерства просвещения РФ»	Размещены на официальном сайте организации в 24.01.2020 г. Ссылка размещена на официальном сайте организации в 24.01.2020 г.
Обеспечить <b>наличие на официальном сайте</b> образовательной организации информации о <b>следующих дистанционных способах</b>	- раздел Часто задаваемые вопросы техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):	15.02.2020г.	заведующий Бачинина Л. М.  делопроизводитель	Создать данный раздел	15.02.2020г.

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			Донченко Е.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив	1. наличие и доступность питьевой воды.	09.01.2020г	заведующий Бачина Л. М.	Питьевой режим организован в соответствии с требованием СанПин и доступен каждому воспитаннику	09.01.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2022г.	заведующий Бачина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В.	1. Не предусмотрено конструкцией здания. 2. По мере финансирования 3. Не предусмотрено конструкцией здания. Не предусмотрено конструкцией здания.	31.12. 2022г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика	31.12. 2020г.  Запрос родителей отсутствует и нет детей с данным отклонением	заведующий Бачина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В.	Разместить надписи, знаки  3.Нет специалистов	31.12.2020г.  Нет специалистов
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать культуру	1. Пройти обучение или повышение квалификации.	12.10.2019г.	старший	1. три педагога	Выполнено

педагога	2. Проведение тренинга, педагогом - психологом «Центра ДАР с коллективом МБДОУ «Детский сад № 31».	24.01.2020г.  15.09.2020г.	воспитатель Чайникова К.А.	(43%) повысили свою квалификацию в АНОДПО АПК и ИП по программе «Этика и культура общения» 72 часа (октябрь 2019г). 2. Проведение тренинга на базе МБДОУ «Детский сад №31» педагогом – психологом 3. организация и проведение педсоветов, консультаций, анкетирования	12.10.2019г. 24.01.2020г.  15.09.2020г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условиями оказания услуг	постоянно	заведующий Бачина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В., старший воспитатель Чайникова К.А.	проводятся ежегодные анкетирования родителей (законных представителей), родительские собрания, по результатам которых делается мониторинг	постоянно
Возможность оптимизации графика работы организации	Ведется работа по лицензированию дополнительных услуг	25.11.2022г.	заведующий Бачина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В., старший воспитатель Чайникова К.А.	изменение графика работы ДОУ возможно при лицензировании дополнительных услуг	25.11.2022г.