

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ «Детский сад № 31»



Л. М. Бачина

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг за первое полугодие 2020 года.
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Одувничек»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами сайты образовательной организации, в частности, разместить на сайте:	1. Свидетельство о государственной аккредитации (приложение) от 14.02.2007 год	15.02.2020г.	заведующий Бачина Л.М., старший воспитатель Чайникова К.А., делопроизводитель Донченко Е.В. заведующий Бачина Л.М.	1. Аккредитация не подлежит согласно части 1 статьи 92 Федерального Закона № 273 «Об образовании в Российской Федерации»	15.02.2020г.
	2. Информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в тч: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны, адреса электронной почты, в тч информация о месте нахождения филиалов	15.02.2020г.		2. Разместили на сайте учреждения	15.02.2020г.
	3. Информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2020г.		3. Питание соответствует нормам СанПин.	15.02.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	<ul style="list-style-type: none"> ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	15.02.2020г.	заведующий Бачина Л.М., делопроизводитель Донченко Е.В.	1. ссылка на сайте учреждения создали в установленный срок. 2. Данный раздел разместили на официальном сайте учреждения	15.02.2020г.

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	<p>1. Информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплины (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <p>2. Информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p> <p>3. Информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>4. Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. Информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>6. Информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛП и/или ЮЛ</p>	24.01.2020г.	заведующий Бачинина Л. М. старший воспитатель Чайникова К.А.	<p>1. Приведена в соответствии с ФГОС и размещена на сайте учреждения</p> <p>2. размещена ссылка на сайт «Банк документов Министерства просвещения РФ»</p> <p>3. На официальном сайте имеется значок для использования слабовидящими людьми.</p> <p>4. Информация на сайте ДОУ ежедневно обновляется и актуализируется</p> <p>5. Информация на сайте ДОУ ежедневно обновляется и актуализируется</p> <p>6. Информация на сайте ДОУ ежедневно обновляется и актуализируется</p>	24.01.2020 г.
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- раздел Часто задаваемые вопросы техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее):	15.02.2020г.	заведующий Бачинина Л. М. делопроизводитель Донченко Е.В.	Обеспечено наличие раздел «часто задаваемые вопросы»	15.02.2020г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив	1. наличие и доступность питьевой воды.	09.01.2020г	заведующий Бачинина Л. М.	Питьевой режим организован в соответствии с требованиями СанПин и доступен каждому	09.01.2020г.
---	---	-------------	------------------------------	--	--------------

				воспитанику	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	<ol style="list-style-type: none"> 1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 4. наличие сменных кресел-колясок <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	31.12.2022г.	заведующий Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В.		31.12.2022г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:	<ol style="list-style-type: none"> 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	31.12.2020г.	заведующий Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В.	Расположена тактильная табличка с наименованием учреждения, его режимом работы, адресом и телефоном, дублированная шрифтом Брайля.	31.12.2020г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Совершенствовать культуру педагога	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пройти обучение или повышение квалификации. 2. Проведение тренинга, педагогом - психологом «Центра ДАР с коллективом МБДОУ «Детский сад № 31». 	12.10.2019г. 24.01.2020г. 15.09.2020г.	старший воспитатель Чайникова К.А.	<ol style="list-style-type: none"> 1. три педагога (43%) повысили свою квалификацию в АНОДПО АПК и ИР по программе «Этика и культура общения» 72 часа (октябрь 2019г). 2. Проведение тренинга на базе МБДОУ «Детский сад №31» педагогом – психологом 3. организация и проведение педсоветов, консультаций, анкетирования 	12.10.2019г. 24.01.2020г. 15.09.2020г.
Повысить уровень удовлетворенности	Ведется ежедневная работа по удовлетворенности условиями		заведующий	проводятся	

<p>условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>оказания услуг</p>		<p>Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В., старший воспитатель Чайникова К.А.</p>	<p>ежегодные анкетирования родителей (законных представителей), родительские собрания, по результатам которых делается мониторинг</p>	
<p>Возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>Ведется работа по лицензированию дополнительных услуг</p>	<p>25.11.2022г.</p>	<p>заведующий Бачинина Л.М., заведующий филиалом Силина Н.В., старший воспитатель Чайникова К.А.</p>	<p>Графика работы ДОУ установлен в соответствии с нормативными документами в режиме полного дня в 10,5 часов</p>	<p>09.01.2020 г.</p>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575776

Владелец Бачина Людмила Михайловна

Действителен с 21.04.2021 по 21.04.2022