Министерство общего и профессионального образования Российской федерации Управление образования Режевского городского округа Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 «Одуванчик»

623742 Свердловская область, Режевской район, с. Глинское, ул. Победы, д. 8 тел. 8 (34364) 5-32-43, oduvanchik.glinka31@mail.ru

принято:

УТВЕРЖДЕНО:

/Л. М. Бачинина/

мьдоу 36 1 » ОД 2019 г.

# положение

о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

### 1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Положение) разработано на основе Федерального закона от 29.12.2012 №273-Ф3 «Об образовании в Российской Федерации» (статья 45) с целью регламентации порядка ее создания, организации работы, принятия решений
- 1.2 Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 31 «Одуванчик» (далее Учреждение) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений родителями (законными представителями) воспитанников, педагогическими работниками и их представителями, Учреждением (в лице администрации) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях:
- ✓ возникновения конфликта (отсутствия конфликта) интересов педагогического работника;
  - ✓ применения локальных нормативных актов.
- 1.3 Срок данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## 2. Порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссией

- 2.1. Комиссия избирается на заседаниях Педагогического совета, общем собрании родителей (законных представителей) воспитанников открытым голосованием в количестве 6-ти человек сроком на один календарный год.
- 2.2. В состав Комиссии входят 3 представителя родителей (законных представителей) воспитанников, 3 представителя педагогических работников ДОУ).
- 2.3. Председателя Комиссии выбирают из числа членов Комиссии большинством голосов путем открытого голосования в рамках проведения первого заседания Комиссии.
- 2.4. Срок полномочия председателя один год.
- 2.5 Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
- 2.6.1 На основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава:
- 2.6.2. По требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- 26.3 В случае отчисления из Учреждения воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника члена Комиссии.
- 2.7. В случае досрочного, прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.
- 2.8 Комиссия принимает заявления от педагогов, сотрудников, родителей воспитанников (законных представителей) в письменной форме.
- 2.9. Комиссия по поступившим заявлениям разрешает возникающие конфликты только на территории Учреждения, только в полном составе и в определенное время (в течение 3-х дней с момента поступления заявления), заранее оповестив заявителя и ответчика.
- 2.10. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Комиссия самостоятельно определяет сроки принятия решения в зависимости от времени, необходимого для детального рассмотрения конфликта, в том числе для изучения документов, сбора информации и проверки ее достоверности.
- 2.11. Председатель имеет право обратиться за помощью к заведующему Учреждения для разрешения особо острых конфликтов.
- 2.12. Председатель и члены Комиссии не имеют права разглашать информацию, поступающую к ним. Никто, кроме членов Комиссии, не имеет доступа к информации.
- 2 13. Комиссия несет персональную ответственность за принятие решений. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в ДОУ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

2 15. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## 3.Права членов Комиссии

- 3 1 Комиссия имеет право:
- ✓ принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, воспитателя, специалиста;
  - ✓ принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- ✓ запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- ✓ рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон;
- ✓ рекомендовать изменения в локальных актах Учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав участников образовательных отношений.

#### 4. Обязанности членов Комиссии

- 4 1 Члены Комиссии обязаны:
  - ✓ присутствовать на всех заседаниях комиссии;
- ✓ принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме;
- ✓ принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии ее членов в полном составе);
- √ принимать своевременно решение, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- ✓ давать обоснованный ответ заявителю в устной или письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

## 5. Документация

- 5 1 Документация Комиссии выделяется в отдельное делопроизводство
- 5 2. Заседания Комиссии оформляются протоколом.
- 5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Учреждению
- 5.4 Протоколы заседаний Комиссии хранятся три года.