

# Правила модерации обсуждений в родительских чатах

- 1** **Обозначьте тему:** в первом сообщении поставьте хештег и сообщите, что планируете обсудить с родителями. Любые сообщения не по теме пресекайте
  - 2** **Установите правила и санкции:** напомните родителям, что в чате следует общаться вежливо, по делу. За буллинг и нецензурную брань вправе удалить сообщения и заблокировать пользователя
  - 3** **Откройте дискуссию:** попросите каждого высказать мнение или запустите голосование, установите сроки
  - 4** **Подведите итоги обсуждения:** поблагодарите всех за участие в обсуждении или голосовании, напомните промолчавшим о важности их мнения
  - 5** **Сообщите финальное решение:** повторно дискуссию не открывайте
- 

## **!** Запретите в родительских чатах

- 1** хамить, грубить, использовать нецензурную лексику
- 2** провоцировать конфликты, неприязнь, осуждение
- 3** критиковать мнение других участников
- 4** сплетничать о родителях
- 5** отправлять голосовые сообщения
- 6** спамить, отправлять рекламу
- 7** распространять шокирующую, непроверенную информацию